

Esplorare i Benefici della Comunicazione Assistiva

Introduzione

Nel 2024 e 2025, la società di ricerca Augur, in collaborazione con l'economista sanitario Prof. Tom Stargardt dell'Università di Amburgo, ha condotto uno studio di economia sanitaria sull'uso delle soluzioni di comunicazione assistiva in Germania. Lo studio, intitolato "Esplorare i Benefici della Comunicazione Assistiva", è stato commissionato da Dynavox Group AB. Di seguito è riportata una panoramica ad alto livello di questo studio e dei suoi principali risultati.

Per leggere lo studio completo con metodologia dettagliata e risultati, visita:

<https://www.assistivecommunication.com/germany-study>

Panoramica dello studio

Questa ricerca indipendente è stata condotta per valutare i benefici della CAA (comunicazione aumentativa e alternativa) ad alta tecnologia per diversi utenti di CAA, caregiver e società. Combina uno studio qualitativo (interviste), uno studio quantitativo (sondaggi online) e un modello economico sanitario (incluso un sondaggio e dati open-source) focalizzato su diversi utenti di CAA, i loro caregiver e la società. La ricerca comprende tutti i gruppi di utenti, focalizzandosi in particolare su paralisi cerebrale, autismo e SLA.

Scopo

Lo studio mira a esplorare il valore della comunicazione assistiva per gli utenti con disabilità, le persone nella loro rete e la società cercando di rispondere alle seguenti domande:

1. In che modo e in che misura gli strumenti di CAA ad alta tecnologia possono migliorare la vita degli utenti?
2. Qual è l'impatto di questi strumenti sulla vita delle persone che circondano gli utenti, inclusi familiari e caregiver?
3. L'uso della comunicazione assistiva genera benefici economici per la sanità?

Principali risultati

Lo studio mostra che la comunicazione assistiva è un investimento con ritorni misurabili e chiari benefici economici per la società. Mostra anche che gli investimenti in soluzioni di comunicazione assistiva ad alta tecnologia per le persone con disabilità:

2x

benefici sulla qualità della vita dell'utente

Raddoppio del benessere

Lo studio rivela che la qualità della vita degli utenti di soluzioni di CAA ad alta tecnologia è quasi pari al doppio. I principali benefici includono: la capacità di esprimere bisogni, preferenze e personalità, sentirsi incoraggiati a comunicare e riuscire ad andare oltre l'espressione dei bisogni di base.

1.4x

si ripagano per una volta e mezza

Risparmi sui costi per la società

Lo studio stima che la società possa risparmiare l'equivalente di 1.4 volte l'investimento iniziale per uno strumento di CAA ad alta tecnologia su un periodo di cinque anni. Questa efficienza dei costi è dovuta alla riduzione delle necessità assistenziali e all'aumento della capacità lavorativa per utenti, familiari e caregiver.

Risultati dettagliati, suddivisi per partecipanti

Principali benefici per gli utenti

- Il 78% sente di poter esprimere la propria volontà, bisogni e preferenze
- Il 70% si sente incoraggiato a comunicare
- Il 68% riporta meno interpretazioni nella comunicazione e meno fraintendimenti

Principali benefici per i caregiver

- Il 78% riesce a comprendere e soddisfare i bisogni dell'utente
- Il 72% sente che l'utente è meno dipendente da loro come interprete
- Il 68% riporta meno interpretazioni nella comunicazione e meno fraintendimenti

Risultati principali, suddivisi per condizione

Principali benefici per utenti/caregiver – paralisi cerebrale

- Il 75% degli utenti sente di poter esprimere i propri desideri e preferenze
- Il 71% dei caregiver sente che l'utente è meno dipendente da loro come interprete
- Il 70% degli utenti si sente incoraggiato a comunicare
- Il 68% dei caregiver riesce a comprendere e soddisfare i bisogni dell'utente
- Il 66% degli utenti riesce ad apprendere nuove cose e sviluppare nuove abilità
- Il 61% dei caregiver riporta meno interpretazioni nella comunicazione e meno fraintendimenti

Principali benefici per utenti/caregiver – autismo

- Il 76% degli utenti sente di poter esprimere i propri desideri e preferenze
- Il 68% degli utenti si sente incoraggiato a comunicare
- Il 64% degli utenti riesce ad apprendere nuove cose e sviluppare nuove abilità
- Il 64% dei caregiver riesce a comprendere e soddisfare i bisogni dell'utente
- Il 64% dei caregiver riporta meno interpretazioni nella comunicazione e meno fraintendimenti
- Il 55% dei caregiver dice che l'utente diventa meno dipendente da loro

Principali benefici per utenti/caregiver – SLA

- Il 100% degli utenti riesce a esprimere meglio bisogni e problemi di salute
- Il 100% dei caregiver sente che l'utente è meno dipendente da loro come interprete
- Il 96% degli utenti riesce a esprimere desideri e preferenze
- Il 90% dei caregiver
 - esprime meno interpretazioni nella comunicazione e meno fraintendimenti
 - riesce a comprendere e soddisfare i bisogni dell'utente e sente meno stress
- L'83% degli utenti sente di poter esprimere più dei bisogni di base

Benefici complessivi per la società

La CAA ad alta tecnologia può far risparmiare alla società tedesca l'equivalente di €11.300, ovvero quasi una volta e mezza l'investimento di uno strumento di CAA ad alta tecnologia per l'utente, principalmente grazie a:

- aumento della capacità di lavoro per i caregiver
- diminuzione dell'accesso ai servizi sanitari da parte degli utenti
- diminuzione delle assenze per malattia degli utenti

Sfide

La maggior parte degli utenti e dei caregiver segnala alcune difficoltà nell'utilizzo della CAA ad alta tecnologia, le più rilevanti sono:

- difficoltà nell'utilizzarla in tutti gli ambienti
- dipendenza dagli altri per l'uso
- mancanza di pazienza da parte degli altri durante la comunicazione

Per leggere l'insieme completo dei risultati per gli utenti di CAA ad alta tecnologia e la loro rete, scarica lo studio completo su assistivecommunication.com/germany-study o scansiona il codice QR.

Questo studio è stato commissionato da Dynavox Group AB.

