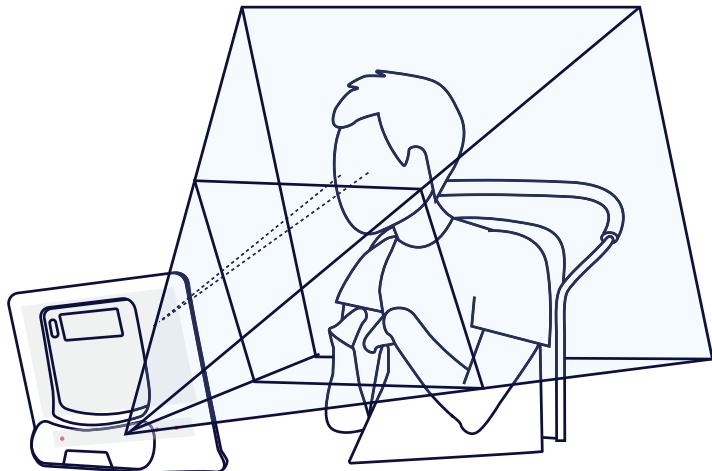


# Guía de soportes y posicionamiento para el seguimiento ocular



**Guía de aprendizaje para posicionar un dispositivo en relación al usuario y personalizar la calibración**

Por Tobii Dynavox en Español  
Diciembre 2025



# Sobre nosotros

Somos una compañía dedicada a la creación de soluciones de Comunicación Aumentativa Alternativa (CAA). Creamos tecnologías para personas en situación de discapacidad con retos de movilidad y habla. Nuestras soluciones se apegan a la evidencia científica, la experiencia de los usuarios y profesionales del área.

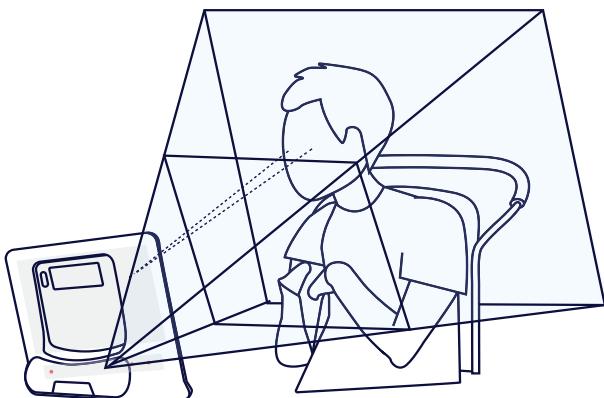
Nuestro objetivo es crear soluciones que ayuden a los usuarios a comunicarse con su entorno y así puedan vivir una vida más plena y autónoma, desplegando toda su capacidad y potencial.

# ¿Qué es el seguimiento ocular?

El seguimiento ocular, o eye tracking, es una tecnología que permite interactuar con una pantalla utilizando únicamente la mirada. Esta interacción puede ir desde actividades sencillas de causa-efecto hasta la navegación completa en un ordenador y el uso de softwares de comunicación. En el ámbito de la CAA, los lectores oculares son utilizados por personas de todas las edades y con diferentes necesidades.

## ¿Cómo funciona el seguimiento ocular?

- 1 El lector ocular emite luces infrarrojas, las cuales se reflejan en los ojos.
- 2 El lector ocular capta los reflejos de la luz y los movimientos de la pupila; y mediante un filtro y cálculo puede reconocer hacia dónde esta mirando la persona.
- 3 El cuadro de seguimiento, que se muestra en la imagen de abajo, es el área donde la cámara del lector ocular puede identificar los ojos con claridad. La persona puede moverse dentro del cuadro de seguimiento sin problemas y si esta llegara a estar fuera del cuadro, no debe preocuparse, ya que nuestros lectores oculares cuentan actualmente con una tasa de recuperación optimizada (tiempo que demora en re-captar los ojos), lo que permite seguir utilizando el dispositivo sin interrupciones.



# Posicionamiento y soportes

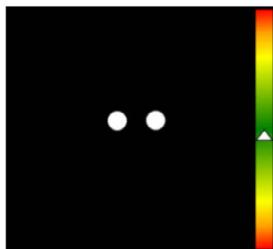
## 1. Posición del usuario

- Comience por posicionar a la persona cómodamente, su postura no debe ser un distractor ni generar molestias. El dispositivo y soporte se deben adaptar a la posición del usuario, no al revés.
- Si el usuario se siente más cómodo inclinado, reclinado o acostado, todas las posiciones son válidas. Utilizaremos un soporte para colocar el dispositivo adecuadamente en el paso 3.
- Si la persona usa gafas, asegúrese de que cuente con ellas y de que estén limpias.

## 2. Inicie el Estado de Seguimiento en el dispositivo

- **En dispositivos TD I-13 o TD I-16:** Presione el botón  en la parte frontal del dispositivo. Este botón es personalizable y se le pueden dar distintas funciones, si ha cambiado la función de este botón por otra que no es Calibración, puede ir directamente a Eye tracking settings.

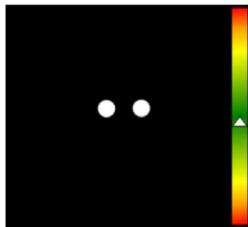
Abra la aplicación Eye Tracking Settings y utilice el cuadro de seguimiento para ver si el lector ocular está captando los ojos de la persona.



- Mueva el dispositivo más cerca o más lejos de la persona hasta que el triángulo blanco esté en el área verde del cuadro de seguimiento o al menos en amarillo.

### 3. Soportes y posicionamiento del dispositivo

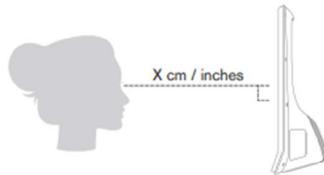
- Oriente el dispositivo para que la persona pueda ver claramente la pantalla y sus ojos estén dentro del cuadro de seguimiento.



- Si la cabeza del usuario está inclinada hacia la derecha o izquierda, el dispositivo debe inclinarse de la misma manera para que coincida.



- La distancia entre la persona y el lector ocular debe ser de entre 50 y 90 centímetros dependiendo del dispositivo. Información más específica por modelo de lector ocular.



- Si está en una posición reclinada en la silla de ruedas o en la cama, posicione el dispositivo más alto usando un soporte de suelo o de silla de ruedas.



Abra el Estado de Seguimiento al inicio del día o sesión y periódicamente, para verificar que la posición actual de la persona esta siendo captada por el lector ocular y así ajustar la posición del dispositivo de ser necesario.

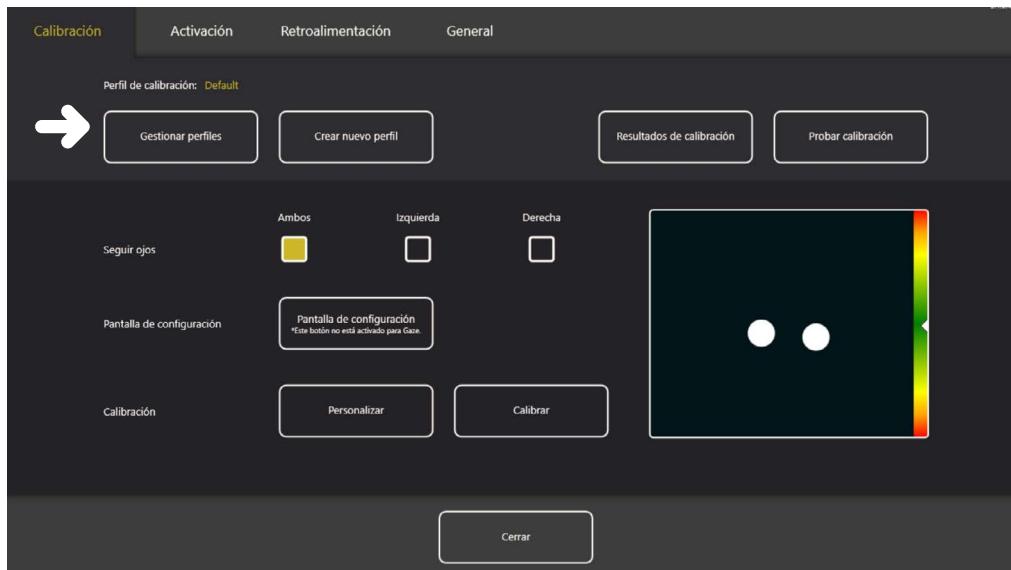
---

## 4. Calibración

La calibración consiste en seguir con la mirada una cantidad variable de puntos dentro de la pantalla, de esta forma el lector ocular aprende cómo funcionan los ojos de cada individuo.

- Una buena calibración hará que se puedan seleccionar objetivos con el lector ocular con mayor precisión, no obstante, no se requiere una calibración perfecta para que el lector ocular se pueda utilizar.
- No necesita calibrar cada vez que use el dispositivo, solo asegúrese de que se seleccione el perfil de usuario correcto.
- Tome en consideración que si la persona usa gafas de forma intermitente, puede ser necesario tener un perfil de calibración con y sin gafas. También es recomendable tener un perfil de Calibración bajo la luz del sol y otra para interiores. Puede crear distintos perfiles y gestionarlos en "Gestionar perfiles", esta opción se encuentra en la página principal de Eye Tracking settings.

## 4.1 ¿Dónde gestionar perfiles?



En **Eye tracking Settings**, ingrese a la pestaña “Calibración” y luego presione el botón “Gestionar perfiles”, señalado en la imagen con una flecha.

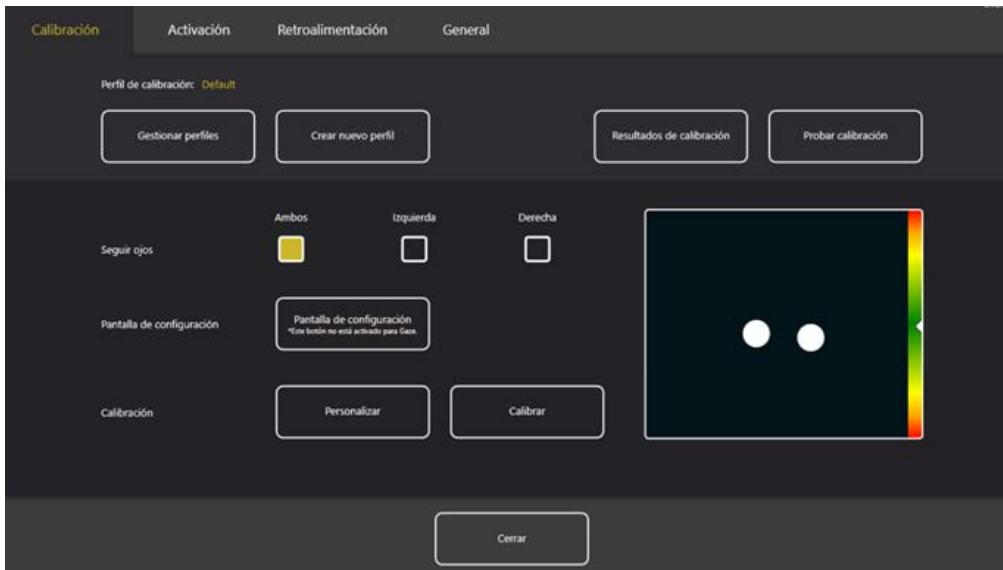
## 4.2 Más sobre calibración

 Se puede acceder a la calibración del lector ocular de distintas maneras, entrar a Eye tracking settings es una forma estándar que funciona en todos los casos, pero igualmente puede ingresar a la calibración del lector ocular desde TD Snap, Communicator 5 o TD Talk.

Dentro de Eye tracking Settings hay más opciones además de Calibración, que es la primera pestaña superior izquierda, al lado de esta pestaña, está “Activación”, “Retroalimentación” y “General”. Sugerimos explorar las opciones que entrega cada pestaña para mayor personalización.

# Personalizar la calibración

- La calibración puede ser un desafío para algunas personas con discapacidad, por ejemplo, cuando hay dificultades para seguir instrucciones o los períodos atencionales son breves. En estos casos se debe tener en cuenta dos cosas, primero que no es indispensable una calibración personal para que el lector ocular pueda utilizarse. La calibración se puede personalizar para adaptarlo a las necesidades del individuo, para ingresar a la personalización presiona “personalizar” en Eye Tracking Settings.



Personalice la calibración de ser necesario y luego presione “Calibrar”.

- La personalización de la calibración permite adaptar la calibración a la persona. Se pueden variar la cantidad de puntos a seguir con la mirada, que el estímulo (predeterminado como un punto blanco en fondo negro) sea una imagen llamativa para la persona, variar la velocidad con que se mueve el estímulo por la pantalla, agregar sonido, así como también la posibilidad de activar cada movimiento de los puntos con el mouse para que coincida con la atención de la persona y que estos no se activen de forma automática.

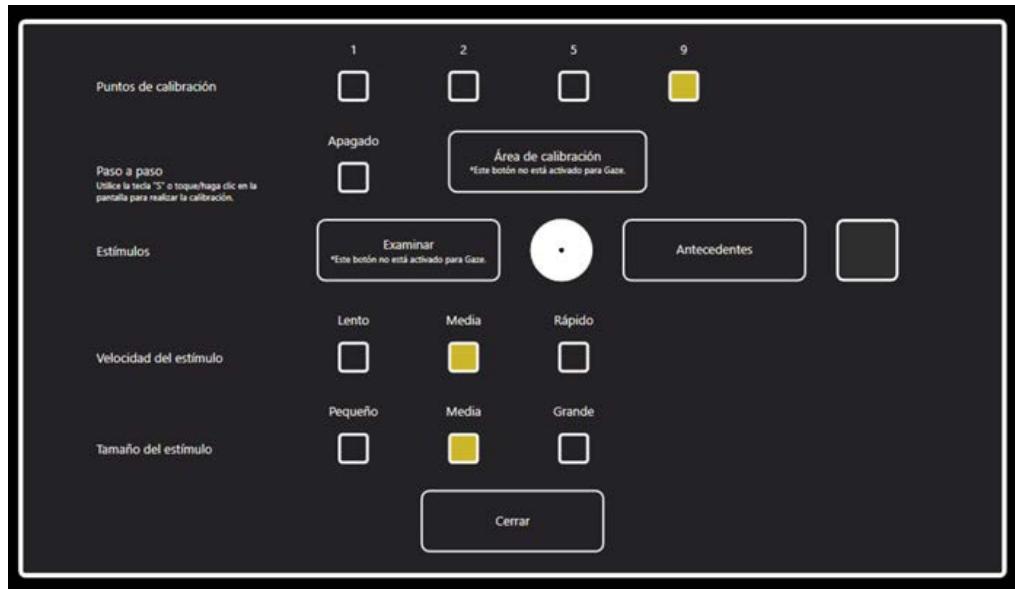


Imagen de personalización de calibración en Eye tracking Settings.



Una calibración no debe estar complementada en verde para que el lector ocular se pueda utilizar, no gaste demasiado tiempo en tratar de conseguir una calibración perfecta. Inicie el uso del lector ocular con actividades llamativas o juegos, y luego vaya de nuevo a intentar calibrar, cuando la persona ya haya tenido un poco de experiencia con el uso de un lector ocular podrá realizar la calibración de mejor manera.

**Recuerde:** La calibración debe ser planteada sin estrés y sin presiones, la buena disposición de la persona hacia la tecnología es algo muy importante a cuidar. Evite comentarios negativos sobre la capacidad de la persona o sobre el funcionamiento de la tecnología frente al usuario.

# Solución de problemas



Los puntos parpadeantes o cambiantes en la ventana de Estado de seguimiento indica que el lector ocular no puede identificar de manera consistente los ojos. Esto puede ser causado por luces del techo brillantes, luz solar intensa y superficies reflectantes alrededor o detrás del usuario, en caso de que su lector ocular no sea apto para exteriores. Considere dónde está ubicada la persona y si hay algo que pueda hacer para minimizar el deslumbramiento.

La mayoría de las gafas se pueden utilizar con seguimiento ocular. Asegúrese de calibrar con las gafas puestas, ya que la calibración será diferente con y sin. Las gafas más grandes y los estilos sin montura o parcialmente sin montura son los mejores, ya que es menos probable que bloquen el ojo. Deben evitarse los marcos brillantes o extremadamente brillantes.



Algunos usuarios naturalmente tienen los párpados caídos, lo que puede interferir con el seguimiento ocular si el dispositivo está en una posición baja. Intente levantar el dispositivo para que el usuario mire directamente a la pantalla. Esto levanta el párpado superior, de modo que el lector ocular pueda ver la pupila de manera más consistente.

# Contáctanos

Si estás ubicado en Latinoamérica o España y necesitas conseguir un dispositivo, sistema o accesorio de Tobii Dynavox, siempre puedes escribirnos en nuestro formulario de contacto para resolver tus dudas o ponerte en contacto con nuestros Partners.

Un Partner es una compañía local o fundación con la que formamos equipo, se encargan de comercializar nuestros productos y brindar servicios de postventa en cada país en donde nos encontramos. Al igual que nosotros, nuestros Partners tienen plena dedicación y pasión por lo que hacen.

## Tobii Dynavox en Español

<https://es.tobiidynavox.com/pages/contact-us>



@TobiiDynavox.Espanol



Tobii Dynavox en español

Rellena nuestro formulario  
y nos pondremos en  
contacto contigo.