

# »Exploring the Benefits of Assistive Communication«

## Indledning

I 2023 og 2024 gennemførte forskningsfirmaet Augur i samarbejde med sundhedsøkonom John Moshtaghi-Svensson en sundhedsøkonomisk undersøgelse af brugen af kommunikationshjælpemidler i Sverige. Undersøgelsen, der har titlen »Exploring the Benefits of Assistive Communication«, blev bestilt af Dynavox Group AB. Det følgende er et overblik over undersøgelsen og dens vigtigste resultater.

For at læse hele undersøgelsen med detaljerede metoder og resultater, besøg:

<https://www.assistivecommunication.com/sweden-study>

## Oversigt over undersøgelsen

Denne uafhængige undersøgelse blev gennemført for at evaluere fordelene ved højteknologisk ASK (alternativ og supplerende kommunikation) for en række ASK-brugere, omsorgspersoner og samfundet. Den kombinerer et kvalitativt studie (interviews), et kvantitativt studie (undersøgelser) og en sundhedsøkonomisk model (med data fra undersøgelser og offentlige kilder) med fokus på ASK-brugere, deres omsorgspersoner og samfundet. Undersøgelsen dækker alle brugergrupper med særligt fokus på personer med cerebral parese (CP), autisme og ALS.

## Formål

Undersøgelsen havde til formål at udforske værdien af kommunikationshjælpemidler for brugere med handicap, personer i deres netværk og samfundet. Den søgte at besvare følgende spørgsmål:

1. Hvordan og i hvilket omfang kan højteknologiske ASK-værktøjer forbedre brugernes liv?
2. Hvordan påvirker disse værktøjer livet for brugernes netværk, herunder familie og omsorgspersoner?
3. Giver brugen af kommunikationshjælpemidler sundhedsøkonomiske fordele?

## Overordnede hovedresultater

Undersøgelsen viser, at kommunikationshjælpemidler er en investering med målbart afkast og klare økonomiske fordele for samfundet. Den viser også, at investeringer i højteknologiske kommunikationshjælpemidler til mennesker med handicap:



**fordobler en  
brugers livskvalitet**

### Fordobling af livskvaliteten

Undersøgelsen viser, at brugere af højteknologisk ASK fordobler deres livskvalitet sammenlignet med livet uden sådanne værktøjer. De vigtigste fordele er: at have mulighed for at udtrykke behov, præferencer og personlighed, at føle sig opmuntret til at kommunikere og at gøre det lettere at danne og vedligeholde relationer.



**betaler sig selv  
tilbage tre gange**

### Samfundsmæssige omkostningsbesparelser

Undersøgelsen anslår, at samfundet kan spare, hvad der svarer til tre gange investeringen i et højteknologisk værktøj til ASK-brugere over en femårig periode. Denne omkostningseffektivitet skyldes reducerede behov for sundhedsydelse og øget arbejdsevne for brugere, familiemedlemmer og plejepersonale.

## Detaljerede resultater, opdelt efter deltagere

### Vigtigste brugerfordele – generelt

- 86% føler, at de kan udtrykke deres egen vilje, behov og præferencer
- 72% føler sig opmuntret til at kommunikere
- 69% kan kommunikere med mennesker uden for deres nærmeste kreds

### Vigtigste fordele for plejepersonalet – samlet set

- 88% rapporterer om mindre gæbteri i kommunikationen mellem plejepersonale og bruger
- 83% kan bedre forstå og opfylde brugerens behov
- 65% angiver øget uafhængighed for både bruger og plejepersonale

## Detaljerede resultater, opdelt efter diagnose

### Vigtigste fordele for bruger/pårørende – cerebral parese

- 86% af brugerne kan lære/udvikle nye færdigheder
- 79% af brugerne føler, at de kan udtrykke deres egen vilje, behov og præferencer
- 67% af plejepersonalet føler mindre stress omkring deres livssituation

### Vigtigste fordele for brugere/pårørende – autisme

- 89% af plejepersonalet rapporterer om mindre gætteri i kommunikationen
- 79% af brugerne føler, at de kan udtrykke deres egen vilje, behov og præferencer
- 78% af plejepersonalet kan bedre forstå og opfylde brugernes behov
- 67% af forældrene føler, at de kan lære deres autistiske barn at kende på et dybere plan

### Vigtigste fordele for brugere/pårørende – ALS

- 96% af brugerne føler, at de:
  - kan udtrykke deres egen vilje, behov og præferencer
  - er bedre i stand til at udtrykke deres sundhedsbehov
  - kan gå videre end til at udtrykke grundlæggende behov og afsløre deres sande personlighed
  - er i stand til at kommunikere via moderne digitale værktøjer
- 88% af plejepersonalet angiver øget uafhængighed for både bruger og plejepersonale
- 82% af brugerne knytter bedre sociale bånd ved at kommunikere med mennesker uden for deres nærmeste omsorgskreds

## Overordnede samfundsmæssige fordele

Højteknologisk ASK kan spare det svenske samfund for, hvad der svarer til 320.000 SEK, eller tre gange investeringen i et højteknologisk ASK-enhed, hovedsageligt på grund af:

- øget arbejdssevne blandt plejepersonale
- reducerede sundhedsudgifter, især til taleterapi
- færre hospitals- og ambulante besøg

## Udfordringer

De fleste brugere og omsorgspersoner rapporterer om nogle udfordringer ved at bruge højteknologisk ASK, hvoraf de mest fremtrædende er:

- problemer med at bruge højteknologisk ASK i alle miljøer og behov for stor tålmodighed
- fysisk trættende for brugerne og tager tid
- afhængighed af plejepersonale til opladning og vedligeholdelse
- at uddanne andre i det højteknologiske ASK-værktøjs betydning og funktionalitet, hvilket skaber ekstra ansvar for plejepersonalet

Hvis du vil læse alle konklusionerne for brugere og netværket, når de bruger højteknologisk ASK, kan du downloade hele rapporten på <https://www.assistivecommunication.com/sweden-study> eller scanne QR-koden.

Denne undersøgelse blev bestilt af Dynavox Group AB.

