

Les avantages des aides technologiques à la communication

Introduction

En 2024 et 2025, le cabinet de recherche Augur, en collaboration avec le professeur Tom Stargardt, économiste de la santé à l'université de Hambourg, a mené une étude économique sur l'utilisation des solutions de communication assistée en Allemagne. L'étude, intitulée « Exploring the Benefits of Assistive Communication », a été mandatée par Dynavox Group AB. Voici une synthèse de cette étude et de ses principales conclusions.

Pour consulter l'étude complète avec les résultats détaillés, visitez le site :

<https://www.assistivecommunication.com/germany-study>

Présentation de l'étude

Cette étude indépendante a été menée pour déterminer les avantages de la CAA (communication alternative et améliorée) avec technologie pour une multitude d'utilisateurs de CAA, de leur entourage et pour la société. Elle combine une étude qualitative (interviews), une étude quantitative (sondage en ligne) et un modèle économique de santé (comprenant une enquête et des données en libre accès) centré sur une multitude d'utilisateurs de CAA, leurs soignants et la société. La recherche couvre tous les groupes d'utilisateurs, avec une attention particulière pour la paralysie cérébrale, l'autisme et la SLA.

Objectif

L'étude visait à déterminer la plus-value de la communication assistée pour les personnes non-oralisantes, leur entourage et la société. Elle a cherché à répondre aux questions suivantes:

1. Comment et dans quelle mesure les outils de CAA peuvent-ils améliorer la vie des utilisateurs ?
2. Comment ces outils affectent-ils la vie de leur entourage, y compris la famille et les aidants ?
3. L'utilisation de la CAA génère-t-elle des avantages économiques dans le domaine de la santé ?

Principales constatations

L'étude montre que la communication assistée est un investissement dont le rendement est mesurable et qui présente des avantages économiques évidents pour la société. Elle montre également que les investissements dans les aides technologiques à la communication pour les personnes non oralisantes:



doublent à peu près la qualité de vie de l'utilisateur

Une qualité de vie deux fois supérieure

L'étude révèle que les utilisateurs de solutions de CAA avec technologie voient leur qualité de vie presque doubler par rapport à une vie sans ces outils. Les principaux avantages sont les suivants : pouvoir exprimer ses désirs et ses préférences, se sentir encouragé à communiquer et être capable d'aller au-delà de l'expression de ses besoins fondamentaux.



sont une fois et demie plus rentables

Réduction des coûts pour la société

L'étude estime que la société peut économiser 1.4 fois le coût de l'investissement d'un outil de CAA avec technologie sur une période de cinq ans. Cette rentabilité est due à la réduction des besoins en soins de santé et une meilleure capacité de travail pour les utilisateurs, les membres de la famille et les soignants.

Résultats détaillés, répartis par participants

Principaux avantages pour les utilisateurs

- 78 % estiment qu'ils peuvent exprimer leur volonté, leurs besoins et leurs préférences
- 70 % se sentent encouragés à communiquer
- 66% estiment qu'ils peuvent exprimer bien plus que leurs besoins fondamentaux

Principaux avantages pour l'entourage

- 78 % peuvent mieux comprendre les besoins de l'utilisateur et y répondre
- 72% déclarent une plus grande indépendance pour l'utilisateur et l'aidant
- 68% expriment moins d'approximations dans la communication, moins de malentendus

Résultats détaillés, répartis par indications

Principaux avantages pour l'utilisateur et l'entourage – IMC

- 75 % des utilisateurs estiment qu'ils peuvent exprimer leurs propres désirs et préférences
- 71% des soignants estiment que l'utilisateur est moins dépendant d'eux
- 66% des utilisateurs peuvent apprendre de nouvelles choses et développer de nouvelles compétences

Principaux avantages pour l'utilisateur et l'entourage – Autisme

- 76 % des utilisateurs estiment qu'ils peuvent exprimer leurs propres désirs et préférences
- 68% des utilisateurs se sentent encouragés à communiquer
- 64% des utilisateurs peuvent apprendre de nouvelles choses et développer de nouvelles compétences
- 64% des soignants peuvent comprendre et répondre aux besoins de l'utilisateur

Principaux avantages pour les utilisateurs et l'entourage – SLA

- 100 % des utilisateurs expriment mieux à même d'exprimer leurs besoins et problèmes de santé
- 100 % des soignants estiment que l'utilisateur est moins dépendant d'eux.
- 90% des aidants estiment qu'ils:
 - communiquent mieux, avec moins de malentendus
 - peuvent comprendre les besoins de l'utilisateur et y répondre
 - ont moins de stress
- 83% des utilisateurs estiment qu'ils peuvent exprimer plus que leurs besoins fondamentaux

Principaux avantages pour la société

La CAA avec technologie peut permettre à la société allemande d'économiser l'équivalent de 11 300€, soit près de 1.5 fois l'investissement d'un outil robuste en CAA, en grande partie grâce à :

- une meilleure capacité de travail pour les aidants
- la réduction des coûts de soins de santé, pour les utilisateurs
- diminution des congés de maladie des utilisateurs

Défis

La plupart des utilisateurs et des personnes qui s'occupent d'eux font état de certaines difficultés dans l'utilisation de la CAA avec technologie, les plus importantes étant les suivantes:

- la difficulté d'utiliser la CAA dans tous les environnements
- la dépendance à l'égard des aidants pour le chargement et l'entretien de l'appareil
- manque de patience de la part des autres lors de la communication

Pour lire l'ensemble des résultats concernant les utilisateurs de CAA et leur entourage, téléchargez le rapport complet (version anglaise uniquement) à l'adresse suivante : assistivecommunication.com/germany-study ou scannez le code QR.

Cette étude a été mandatée par Dynavox Group AB.

