

Explorando los beneficios de la Comunicación Aumentativa y Alternativa

Introducción

Entre 2024 y 2025, la empresa de investigación Augur, en colaboración con el economista de la salud de la Universidad de Hamburgo, Prof. Dr. Tom Stargardt, llevó a cabo un estudio económico de la salud independiente sobre el uso de soluciones de Comunicación Aumentativa y Alternativa en Alemania. El estudio, titulado "Exploring the Benefits of Assistive Communication" (Explorando los Beneficios de la Comunicación Aumentativa y Alternativa en español), fue encargado por Dynavox Group AB. A continuación, se presenta una visión general de este estudio y sus principales hallazgos.

Para leer el estudio completo en inglés con la metodología y los hallazgos detallados, visita:

<https://www.assistivecommunication.com/germany-study>

Visión general del estudio

Esta investigación independiente se realizó para evaluar los beneficios de la CAA (Comunicación Aumentativa y Alternativa) de alta tecnología para una variedad de usuarios/as de CAA, cuidadores/as y la sociedad. Combina un estudio cualitativo (entrevistas), un estudio cuantitativo (encuesta) y un modelo económico de salud (incluyendo una encuesta y datos de código abierto). La investigación abarca todos los grupos de usuarios, con un enfoque especial en la parálisis cerebral, el autismo y la ELA.

Propósito

El estudio tiene como objetivo explorar el valor de la CAA para usuarios/as con discapacidad, personas en su red de apoyo y la sociedad. Busca responder a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo y en qué medida pueden las herramientas de CAA de alta tecnología mejorar la vida de las personas con discapacidad?
2. ¿Cómo afectan estas herramientas la vida de las redes de apoyo de las personas con discapacidad, incluidas las familias y los/las cuidadores/as?
3. ¿El uso de la Comunicación Aumentativa y Alternativa genera beneficios económicos en el área de la salud?

Principales hallazgos generales

El estudio muestra que la CAA es una inversión con retornos medibles y claros beneficios económicos para la sociedad. También muestra que las inversiones en soluciones de CAA de alta tecnología para personas con discapacidad tienen el siguiente impacto:



2x casi duplican la calidad de vida del usuario/a

Mayor calidad de vida

El estudio revela que los/las usuarios/as de CAA de alta tecnología casi duplican su calidad de vida en comparación con la vida sin estas herramientas. Los principales beneficios incluyen: tener la capacidad de expresar preferencias y mostrar la personalidad, sentirse alentados a comunicarse y facilitar el acceso a la educación.



1,4x retorno de la inversión por casi una vez y media

Costes para la sociedad

El estudio estima que la sociedad puede ahorrar el equivalente a 1,4 veces la inversión en la herramienta de un/a usuario/a de CAA de alta tecnología durante un período de cinco años. Esta eficiencia de costos se debe a la reducción de las necesidades de atención médica y al aumento de la capacidad laboral de los/las usuarios/as, familiares y cuidadores.

Hallazgos detallados y desglosados por participantes

Principales beneficios para los/las usuarios/as en general

- El 78% siente que puede expresar su propia voluntad, necesidades y preferencias
- El 70% se siente alentado/a a comunicarse
- El 66% siente que puede ir más allá de expresar necesidades básicas

Principales beneficios para los/las cuidadores/as en general

- El 78% puede entender y satisfacer las necesidades del usuario
- El 72% siente que el/la usuario/a es menos dependiente de ellos como intérprete
- El 68% expresa menos conjeturas en la comunicación, menos malentendidos

Hallazgos detallados, desglosados por contexto

Principales beneficios para ambos – parálisis cerebral

- El 75% de los/las usuarios/as siente que puede expresar sus propios deseos y preferencias
- El 71% de los/las cuidadores/as siente que el usuario es menos dependiente de ellos/as como intérprete
- El 70% de los/las usuarios/as se siente motivado/a a comunicarse
- El 68% de los/las cuidadores/as puede entender y satisfacer las necesidades de la persona usuaria
- El 66% de los/las usuarios/as puede aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas habilidades
- El 61% de los/las cuidadores/as expresa menos conjeturas en la comunicación, menos malentendidos

Principales beneficios para ambos – autismo

- El 76% de los/las usuarios/as siente que puede expresar sus propios deseos y preferencias
- El 68% de los/las usuarios/as se siente motivado/a a comunicarse
- El 64% de los/las usuarios/as puede aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas habilidades
- El 64% de los/las cuidadores/as puede entender y satisfacer las necesidades de la persona usuaria
- El 64% de los/las cuidadores/as expresa menos conjeturas en la comunicación, menos malentendidos
- El 55% de los/las cuidadores/as dice que el/la usuario/a se vuelve menos dependiente de ellos/as

Principales beneficios para ambos – ELA

- El 100% de los/las usuarios/as puede expresar mejor sus necesidades y problemas de salud
- El 100% de los/las cuidadores/as siente que el/la usuario/a es menos dependiente de ellos como intérprete
- El 96% de los/las usuarios/as puede expresar deseos y preferencias
- El 90% de los/las cuidadores/as:
 - expresa menos conjeturas en la comunicación, menos malentendidos
 - puede entender y satisfacer las necesidades de la persona usuaria y siente menos estrés
- El 83% de los/las usuarios/as siente que puede expresar más que necesidades básicas

Principales beneficios para la sociedad

La CAA de alta tecnología puede ahorrar a la sociedad alemana el equivalente a 11.300€, o 1,4 veces la inversión en la herramienta de un usuario de CAA de alta tecnología, principalmente debido a:

- aumento de la capacidad laboral entre los/las cuidadores/as
- reducción de los costes de atención médica
- disminución de las bajas laborales

Desafíos

La mayoría de los/las usuarios/as y cuidadores/as informan algunos desafíos al usar la CAA de alta tecnología, siendo los más destacados:

- dificultad para usar CAA de alta tecnología en cualquier entorno
- dependencia en otros/as para su utilización
- falta de paciencia por parte de otros/as al comunicarse

Para leer el conjunto completo de hallazgos para los/las usuarios/as de CAA de alta tecnología y su red, descarga el informe completo (solo en inglés) en assistivecommunication.com/germany-study o escanea el código QR.

Este estudio fue encargado por Dynavox Group AB.

