

Explorando los beneficios de la Comunicación Aumentativa y Alternativa

Introducción

Entre 2023 y 2024, la empresa de investigación Augur, en colaboración con el economista de la salud John Moshtaghi-Svensson, llevó a cabo un estudio económico de la salud sobre el uso de soluciones de Comunicación Aumentativa y Alternativa en Suecia. El estudio, titulado “Exploring the Benefits of Assistive Communication” (Explorando los Beneficios de la Comunicación Aumentativa y Alternativa en español), fue encargado por Dynavox Group AB. A continuación, se presenta una visión general de este estudio y sus principales hallazgos.

Para leer el estudio completo en inglés con la metodología y los hallazgos detallados, visita:

<https://www.assistivecommunication.com/sweden-study>

Visión general del estudio

Esta investigación independiente se realizó para evaluar los beneficios de la CAA (Comunicación Aumentativa y Alternativa) de alta tecnología para una variedad de usuarios/as de CAA, cuidadores/as y la sociedad. Combina un estudio cualitativo (entrevistas), un estudio cuantitativo (encuesta) y un modelo económico de salud (incluyendo una encuesta y datos de código abierto). La investigación abarca todos los grupos de usuarios, con un enfoque especial en la parálisis cerebral, el autismo y la ELA.

Propósito

El estudio tiene como objetivo explorar el valor de la CAA para usuarios/as con discapacidad, personas en su red de apoyo y la sociedad. Busca responder a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo y en qué medida pueden las herramientas de CAA de alta tecnología mejorar la vida de las personas con discapacidad?
2. ¿Cómo afectan estas herramientas la vida de las redes de apoyo de las personas con discapacidad, incluidas las familias y los/las cuidadores/as?
3. ¿El uso de la Comunicación Aumentativa y Alternativa genera beneficios económicos en el área de la salud?

Principales hallazgos generales

El estudio muestra que la CAA es una inversión con retornos medibles y claros beneficios económicos para la sociedad. También muestra que las inversiones en soluciones de CAA de alta tecnología para personas con discapacidad:



2x duplican la calidad de vida del usuario/a

Mayor calidad de vida

El estudio revela que los/las usuarios/as de CAA de alta tecnología duplican su calidad de vida en comparación con la vida sin estas herramientas. Los principales beneficios incluyen: tener la capacidad de expresar necesidades, preferencias y mostrar la personalidad, sentirse alentados a comunicarse, el acceso a la educación y el mantenimiento de relaciones.



3x retorno de la inversión por tres veces

Costes para la sociedad

El estudio estima que la sociedad puede ahorrar el equivalente a tres veces la inversión en la herramienta de un/a usuario/a de CAA de alta tecnología durante un período de cinco años. Esta eficiencia de costos se debe a la reducción de las necesidades de atención médica y al aumento de la capacidad laboral de los/las usuarios/as, familiares y cuidadores.

Hallazgos detallados y desglosados por participantes

Principales beneficios para los/las usuarios/as en general

- El 86% siente que puede expresar su propia voluntad, necesidades y preferencias
- El 72% se siente alentado/a a comunicarse
- El 69% puede comunicarse con personas fuera de su círculo inmediato

Principales beneficios para los/las cuidadores/as en general

- El 88% tiene menos necesidad de interpretación en la comunicación entre cuidador/a y usuario/a
- El 83% puede comprender y satisfacer mejor las necesidades del usuario/a
- El 65% declara una mayor independencia tanto para el/la usuario/a como para el/la cuidador/a

Hallazgos detallados, desglosados por contexto

Principales beneficios para ambos – parálisis cerebral

- El 86% de los/las usuarios/as puede aprender/desarrollar nuevas habilidades
- El 79% de los/las usuarios/as siente que puede expresar su voluntad, necesidades y preferencias
- El 67% de los/las cuidadores/as siente menos estrés en torno a su situación de vida

Principales beneficios para ambos – autismo

- El 89% de los/las cuidadores/as informa menos necesidad de interpretación en la comunicación
- El 79% de los/las usuarios/as siente que puede expresar su voluntad, necesidades y preferencias
- El 78% de los/las cuidadores/as puede comprender y satisfacer mejor las necesidades del usuario
- El 67% de los padres/madres siente que puede conocer a su hijo/a a un nivel más profundo

Principales beneficios para ambos – ELA

- El 96% de los/las usuarios/as siente que:
 - puede expresar su propia voluntad, necesidades y preferencias
 - puede expresar mejor sus necesidades de salud
 - puede ir más allá de expresar necesidades básicas y revelar su verdadera personalidad
 - puede comunicarse a través de herramientas digitales modernas
- El 88% de los/las cuidadores/as declara una mayor independencia para usuario/a y cuidador/a
- El 82% de los/las usuarios/as forma mejores lazos sociales al comunicarse con personas fuera de su círculo de cuidado inmediato

Principales beneficios para la sociedad

La CAA de alta tecnología puede ahorrar a la sociedad sueca el equivalente a 320.000 SEK, o tres veces la inversión en la herramienta de un usuario de CAA de alta tecnología, principalmente debido a:

- aumento de la capacidad laboral entre los/las cuidadores/as
- reducción de los costes de atención médica, particularmente la logopedia
- disminución de las visitas hospitalarias y ambulatorias

Desafíos

La mayoría de los/las usuarios/as y cuidadores/as informan algunos desafíos al usar la CAA de alta tecnología, siendo los más destacados:

- dificultad para usar CAA de alta tecnología en cualquier entorno y necesidad de mucha paciencia
- físicamente cansado para los/las usuarios/as y requiere tiempo
- dependencia de los/las cuidadores/as para la carga y el mantenimiento
- educar a otros sobre la importancia y funcionalidad de la herramienta de CAA de alta tecnología, creando responsabilidades adicionales para el/la cuidador/a

Para leer el conjunto completo de hallazgos para los/las usuarios/as de CAA de alta tecnología y su red, descarga el informe completo (solo en inglés) en assistivecommunication.com/sweden-study o escanea el código QR.

Este estudio fue encargado por Dynavox Group AB.

