

»Exploring the Benefits of Assistive Communication«

Introduksjon

I 2024 og 2025 gjennomførte forskningsfirmaet Augur i samarbeid med helseøkonom Prof. Dr. Tom Stargardt fra Universitetet i Hamburg en helseøkonomisk undersøkelse av bruken av kommunikasjonshjelpemidler i Tyskland. Studien, som har tittelen «Exploring the Benefits of Assistive Communication», ble utført på oppdrag fra Dynavox Group AB.. Her følger en oversikt over studien og de viktigste funnene.

For å lese hele studien med detaljert metodikk og funn, besøk:

<https://www.assistivecommunication.com/german-study>

Oversikt over studien

Denne uavhengige undersøkelsen ble gjennomført for å evaluere fordelene ved høyteknologisk ASK (alternativ og supplerende kommunikasjon) for ulike ASK- språklige, pårørende og samfunnet. Den kombinerer en kvalitativ undersøkelse (intervjuer), en kvantitativ undersøkelse (spørreskjemaer) og en helseøkonomisk modell (inkludert data fra spørreskjemaer og offentlige kilder) med fokus på ASK- språklige, deres pårørende og samfunnet.

Undersøkelsen omfatter alle brukergrupper, med særlig fokus på cerebral parese (CP), autisme og ALS.

Formål

Studien hadde som mål å undersøke verdien av talemaskiner for brukere med funksjonsnedsettelse, personer i deres nettverk og samfunnet. Den søkte å besvare følgende spørsmål:

1. Hvordan og i hvilken grad kan høyteknologiske ASK-verktøy forbedre brukernes liv?
2. Hvordan påvirker disse verktøyene livet til brukernes nettverk, inkludert familie og omsorgspersoner?
3. Gir bruk av talemaskiner helseøkonomiske fordeler?

Overordnede hovedfunn

Studien viser at kommunikasjonshjelpemidler er en investering med målbar avkastning og klare økonomiske fordeler for samfunnet. Den viser også at det å investere i høyteknologiske kommunikasjonshjelpemidler for personer med funksjonsnedsettelse:



bidra til en nesten fordoblet opplevd livskvalitet for den ASK-språklige

Fordobling av livskvaliteten

Studien viser at brukere av høyteknologisk ASK nesten fordobler sin livskvalitet sammenlignet med livet uten slike verktøy. De viktigste fordelene inkluderer: å kunne uttrykke egne ønsker og preferanser, å føle seg oppmuntret til å kommunisere, og å kunne uttrykke mer enn bare grunnleggende behov.



betaler seg selv nesten 1,5 ganger tilbake tilbake

Samfunnsmessige kostnadsbesparelser

Studien estimerer at samfunnet kan spare det som tilsvarer 1,4 ganger investeringen i et gjennomsnittlig høyteknologisk ASK-verktøy over en femårig periode (og mye mer for noen spesifikke brukergrupper). Denne kostnadseffektiviteten skyldes reduserte helsebehov og økt arbeidsevne for brukere, familiemedlemmer og helsepersonell.

Detaljerte funn, fordelt på deltakere

Viktigste brukerfordeler – totalt sett

- 78 % føler at de kan uttrykke sine egne ønsker og preferanser
- 70 % føler seg oppmuntret til å kommunisere
- 66 % føler at de kan uttrykke mer enn grunnleggende behov

De viktigste fordelene for omsorgspersoner – totalt sett

- 78 % kan forstå og møte brukerens behov
- 72 % føler at brukeren er mindre avhengig av dem som tolk
- 68 % opplever mindre gjetting i kommunikasjonen, færre misforståelser

Detaljerte resultater, fordelt på diagnose

Viktigste fordeler for bruker/pårørende – cerebral parese

- 75 % av de ASK-språklige føler at de kan uttrykke sine egne ønsker og preferanser
- 71 % av helsepersonellet føler at den ASK-språkliges er mindre avhengig av dem som tolk
- 70 % av de ASK-språklige føler seg oppmuntret til å kommunisere
- 68 % av helsepersonellet kan forstå og møte de ASK-språkliges behov
- 66 % av de ASK-språkliges kan lære nye ting og utvikle nye ferdigheter
- 61 % av helsepersonellet opplever mindre gjetting i kommunikasjonen, færre misforståelser

De viktigste fordelene for bruker/pårørende – autisme

- 76 % av de ASK-språklige føler at de kan uttrykke sine egne ønsker og preferanser
- 68 % av de ASK-språklige føler seg oppmuntret til å kommunisere
- 64 % av de ASK-språklige kan lære nye ting og utvikle nye ferdigheter
- 64 % av helsepersonellet kan forstå og møte den ASK-språkliges behov
- 64 % av helsepersonellet opplever mindre gjetting i kommunikasjonen, færre misforståelser
- 55 % av helsepersonellet sier at den ASK-språklige blir mindre avhengig av dem

De viktigste fordelene for bruker/pårørende – ALS

- 100 % av de ASK-språklige er bedre i stand til å uttrykke helsebehov og problemer
- 100 % av helsepersonellet føler at den ASK-språklige er mindre avhengig av dem som tolk
- 96 % av de ASK-språklige kan uttrykke ønsker og preferanser
- 90 % av pleiepersonalet:
 - opplever mindre gjetting i kommunikasjonen, færre misforståelser
 - kan forstå og møte den ASK-språkliges behov
 - føler mindre stress
- 83 % av de ASK-språklige føler at de kan uttrykke mer enn bare grunnleggende behov

Generelle samfunnsfordeler

Høyt teknologisk ASK kan spare det tyske samfunnet for det som tilsvarer 11 300 €, eller nesten 1,5 ganger investeringen i et høyt teknologisk ASK-verktøy, hovedsakelig gjennom:

- Økt arbeidsevne for helsepersonellet
- Redusert bruk av helsevesen blant de ASK-språklige
- Redusert sykefravær blant de ASK-språklige

Utfordringer

De fleste brukere og omsorgspersoner rapporterer om noen utfordringer ved bruk av høyt teknologisk ASK, og de mest fremtredende er:

- Vanskeligheter med å bruke det i alle miljøer
- Avhengighet av andre for å kunne bruke det
- Mangel på tålmodighet fra andre under kommunikasjonen



For å lese alle funnene for høyteknologiske ASK-språklige og deres nettverk, kan du laste ned hele rapporten (kun engelsk versjon) på <https://www.assistivecommunication.com/german-study> eller skanne QR-koden.

Denne studien ble utført på oppdrag fra Dynavox Group AB