

# Esplorare i Benefici della Comunicazione Assistiva

## Introduzione

Nel 2023 e 2024, la società di ricerca Augur, in collaborazione con l'economista sanitario John Moshtaghi-Svensson, ha condotto uno studio di economia sanitaria sull'uso delle soluzioni di comunicazione assistiva in Svezia. Lo studio, intitolato "Esplorare i Benefici della Comunicazione Assistiva", è stato commissionato da Dynavox Group AB. Di seguito è riportata una panoramica ad alto livello di questo studio e dei suoi principali risultati.

Per leggere lo studio completo con metodologia dettagliata e risultati, visita:

<https://www.assistivecommunication.com/sweden-study>

## Panoramica dello studio

Questa ricerca indipendente è stata condotta per valutare i benefici della CAA (comunicazione aumentativa e alternativa) ad alta tecnologia per diversi utenti di CAA, caregiver e società. Combina uno studio qualitativo (interviste), uno studio quantitativo (sondaggi online) e un modello economico sanitario (incluso un sondaggio e dati open-source) focalizzato su diversi utenti di CAA, i loro caregiver e la società. La ricerca comprende tutti i gruppi di utenti, focalizzandosi in particolare su paralisi cerebrale, autismo e SLA.

## Scopo

Lo studio mira a esplorare il valore della comunicazione assistiva per gli utenti con disabilità, le persone nella loro rete e la società cercando di rispondere alle seguenti domande:

1. In che modo e in che misura gli strumenti di CAA ad alta tecnologia possono migliorare la vita degli utenti?
2. Qual è l'impatto di questi strumenti sulla vita delle persone che circondano gli utenti, inclusi familiari e caregiver?
3. L'uso della comunicazione assistiva genera benefici economici per la sanità?

## Principali risultati

Lo studio mostra che la comunicazione assistiva è un investimento con ritorni misurabili e chiari benefici economici per la società. Mostra anche che gli investimenti in soluzioni di comunicazione assistiva ad alta tecnologia per le persone con disabilità:



**2x** raddoppiano il benessere totale stimato degli utenti

### Raddoppio del benessere

Lo studio rivela che la qualità della vita degli utenti di soluzioni di CAA ad alta tecnologia raddoppia. I principali benefici includono: la capacità di esprimere bisogni, preferenze e personalità, sentirsi incoraggiati a comunicare e facilitare la formazione e il mantenimento delle relazioni.



**3x** si ripagano tre volte

### Risparmi sui costi per la società

Lo studio stima che la società possa risparmiare l'equivalente di tre volte l'investimento iniziale per uno strumento di CAA ad alta tecnologia su un periodo di cinque anni. Questa efficienza dei costi è dovuta alla riduzione delle necessità assistenziali e all'aumento della capacità lavorativa per utenti, familiari e caregiver.

## Risultati dettagliati, suddivisi per partecipanti

### Principali benefici per gli utenti

- L'86% sente di poter esprimere la propria volontà, bisogni e preferenze
- Il 72% si sente incoraggiato a comunicare
- Il 69% può comunicare con persone al di fuori del proprio cerchio familiare

### Principali benefici per i caregiver

- L'88% riporta meno incertezze nella comunicazione tra caregiver e utente
- L'83% può comprendere meglio e soddisfare i bisogni dell'utente
- Il 65% dichiara una maggiore indipendenza sia per l'utente che per il caregiver

## Risultati principali, suddivisi per condizione

### Principali benefici per utenti/caregiver – paralisi cerebrale

- L'86% degli utenti può apprendere/sviluppare nuove abilità
- Il 79% degli utenti sente di poter esprimere la propria volontà, bisogni e preferenze
- Il 67% dei caregiver sente meno stress riguardo alla propria situazione di vita

### Principali benefici per utenti/caregiver – autismo

- L'89% dei caregiver riporta meno incertezze nella comunicazione
- Il 79% degli utenti sente di poter esprimere la propria volontà, bisogni e preferenze
- Il 78% dei caregiver può comprendere meglio e soddisfare i bisogni dell'utente
- Il 67% dei genitori sente di poter conoscere il proprio figlio con autismo a un livello più profondo

### Principali benefici per utenti/caregiver – SLA

- Il 96% degli utenti sente di poter:
  - esprimere la propria volontà, bisogni e preferenze
  - esprimere meglio i propri bisogni relativi alla propria salute
  - andare oltre l'espressione dei bisogni di base e rivelare la propria vera personalità
  - comunicare tramite strumenti digitali moderni
- L'88% dei caregiver dichiara una maggiore indipendenza sia per l'utente che per il caregiver
- L'82% degli utenti forma migliori legami sociali comunicando con persone al di fuori del proprio cerchio di cura immediato

### Benefici complessivi per la società

La CAA ad alta tecnologia può far risparmiare alla società svedese l'equivalente di 320.000 SEK, o tre volte l'investimento iniziale necessario per uno strumento di CAA ad alta tecnologia, principalmente grazie a:

- aumento della capacità lavorativa tra i caregiver
- riduzione dei costi sanitari, in particolare della logopedia
- diminuzione delle visite ospedaliere e ambulatoriali

### Sfide

La maggior parte degli utenti e dei caregiver riporta alcune sfide nell'uso della CAA ad alta tecnologia, le più rilevanti sono:

- difficoltà nell'uso della CAA ad alta tecnologia in tutti gli ambienti e necessità di molta pazienza
- richiede del tempo e può essere fisicamente stancante per gli utenti
- dipendenza dai caregiver per la ricarica e la manutenzione
- è necessario educare gli altri sull'importanza e la funzionalità dello strumento di CAA ad alta tecnologia, creando così ulteriori responsabilità per i caregiver

Per leggere i risultati completi per gli utenti di soluzioni di CAA ad alta tecnologia e la loro rete, scarica il rapporto completo (solo in inglese e svedese) su [assistivecommunication.com/sweden-study](https://assistivecommunication.com/sweden-study) o scansiona il codice QR.

Questo studio è stato commissionato da Dynavox Group AB.

