

Kommunikation mit ALS

Ein Leitfaden zum Beginn mit UK

Was ist Unterstützte Kommunikation (UK)?

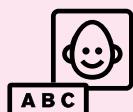
Wenn Sie diesen Leitfaden lesen, weil bei Ihnen kürzlich ALS diagnostiziert wurde, sollten Sie wissen, dass Sie nicht allein sind. Die ALS-Gemeinschaft ist ein bemerkenswertes Netzwerk von Menschen, die versuchen Hoffnung zu schaffen.

Eine kürzlich durchgeführte unabhängige Studie ergab, dass UK die Lebensqualität von Menschen mit Kommunikationsproblemen fast verdoppelt.¹ UK ist die Abkürzung für Unterstützte Kommunikation und ist jede Form der Kommunikation neben natürlicher Sprache. Da ALS die Muskeln beeinträchtigen kann, die das Sprechen steuern, verwenden Menschen manchmal Kommunikationsgeräte, um mit Freunden und der Familie zu sprechen, gesundheitliche Bedenken mit ihren Ärzten zu besprechen und mit der Welt um sie herum in Verbindung zu bleiben.

Das Erlernen von UK erfordert Übung. Ein frühzeitiger Start ist der beste Weg, um sicherzustellen, dass Ihre Lösung das unterstützt, was Ihnen bei der Kommunikation am wichtigsten ist. Wenn Sie noch keine therapeutische Fachperson an Ihrer Seite haben, empfehlen wir Ihnen, jemanden zu finden, der Ihnen passende Lösungen vorschlägt – idealerweise gemeinsam mit einem Tobii Dynavox-Fachprofi, der Sie auf Ihrem Weg begleiten kann.

Die Reise in der UK

Die Reise in der UK besteht aus fünf Phasen. Ihr(e) Therapeut:in, ein(e) Berater:in von Tobii Dynavox oder einer unserer Vertriebspartner wird Ihnen bei jedem einzelnen zur Seite stehen.



Evaluation

Beurteilen Sie Ihre Kommunikationsbedürfnisse und -ziele mit ihrem Umfeld, z.B. Therapeut:innen.



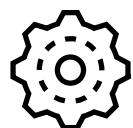
Empfehlung

Entdecken Sie Kommunikationsgeräte und -Apps mit der Unterstützung einer UK-Fachperson oder einem Vertriebspartner von Tobii Dynavox.



Finanzierung

Beantragen Sie eine Finanzierung für Ihre Lösung mit Unterstützung Ihrer therapeutischen Kontaktperson, Tobii Dynavox oder einem Vertriebspartner von Tobii Dynavox.



Ersteinrichtung

Individualisieren Sie Ihre Kommunikationslösung in Zusammenarbeit mit Ihrer UK-Fachperson.



Unterstützung

Passen Sie Ihre Lösung mit Ihrer UK-Fachperson an Ihre sich ändernden Bedürfnisse und Präferenzen an.

Evaluation

Sich frühzeitig mit UK vertraut zu machen, hilft, später Stress abzubauen. Sie sollten eine UK-Evaluation planen, sobald Sie sich bereit fühlen. Während des Termins arbeiten Sie idealerweise mit einem Therapeuten zusammen, um Ihre Kommunikationsfähigkeiten, Bedürfnisse und Vorlieben zu beurteilen, mit dem Ziel, einen langfristigen Plan zu entwickeln. Die Tobii Dynavox Fachperson kann die fachkundige Beratung zur UK-Technologie erbringen. Eine ärztliche Verordnung muss dann meist gemacht werden.



Bewahren Sie Ihre verbale Identität

ALS kann zu einer Schwäche der Muskeln führen, die das Sprechen kontrollieren, was dazu führt, dass einige Patienten sich anstrengen, um ihre Worte herauszubringen.

Mit der Stimmerhaltungstechnologie können Sie eine synthetische Version Ihrer Stimme erstellen, bevor dies geschieht. Wenn sich Ihre Stimme stark und klar anfühlt, erstellen Sie so schnell wie möglich eine digitale Kopie. Auch wenn Sie es am Ende nicht mit einem Gerät koppeln möchten, möchten Sie zumindest die Option haben.

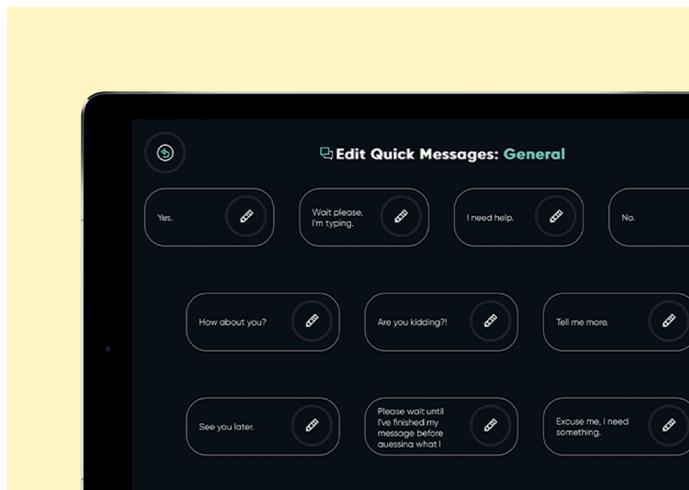
**Mein Zugriff auf alle Tools, die ich brauche,
ist jetzt nur noch einen Blick entfernt.**

– Monique, Vereinigte Staaten

Empfehlung

Nach Ihrer UK-Evaluation beginnen Sie mit dem Testen verschiedener Kommunikationsgeräte und -Apps, um die Kombination zu finden, die für Sie am besten geeignet ist. Denken Sie daran, je früher Sie mit dem Erlernen von UK beginnen, desto mehr Zeit haben Sie, um sicherzustellen, dass Ihre Lösung Ihre Identität widerspiegelt.

Apps und Geräte entdecken



Apps zur Sprachausgabe

Wenn Sie sich für die Verwendung eines Sprachausgabegeräts entscheiden, sollten Sie eine App ausprobieren, mit der Sie Text in Sprache umwandeln können, z.B. TD Talk. Das Erlernen von TD Talk ermöglicht es Ihnen, die Sprache zu lernen, die Ihre einzigartige verbale Identität ausmacht. Die App funktioniert auf verschiedenen Geräten, sodass Sie diese Identität beibehalten können, ohne eine neue Benutzeroberfläche erlernen zu müssen, wenn sich Ihre Lösung im Laufe der Zeit ändert.

Touchbasierte Geräte

Menschen mit ALS, die ihre Hände benutzen können, verlassen sich manchmal auf touchbasierte Lösungen wie TD Navio, um zu kommunizieren. UK-Nutzende können auf gespeicherte Phrasen zugreifen oder neue Sätze in der von ihnen gewählten Kommunikations-App erstellen.



Geräte zum Steuern mit den Augen

Menschen, die ihre Hände nicht benutzen können, verlassen sich möglicherweise auf ein Kommunikationsgerät, um mit der Bewegung ihrer Augen zu kommunizieren. Mit Geräten wie der TD I-Serie und TD Pilot können Sie auf Ihre einzigartigen Sprachdaten als gespeicherte Wörter und Sätze über Ihre bevorzugte Kommunikations-App zugreifen.



Mein [Kommunikationsgerät] ist mein Fenster zur Welt. Ohne sie wäre mein Leben langweilig.



– Marco, Deutschland

Steuern Sie Ihr Gerät von jedem Ort aus



„Bereit aufzuwachen“

„Wake-on-Gaze“ ist eine Funktion, mit der sich ein Gerät allein durch Blickkontakt einschalten lässt. Viele Menschen mit ALS empfinden es als beruhigend, nachts mit einer Begleitperson oder Pflegekraft kommunizieren zu können.

In Verbindung bleiben

Egal, ob man gerne Nachrichten liest, zufällige Fragen recherchiert, E-Mails schreibt oder online einkauft – UK macht es einfach, seine Lieblingsbereiche des Internets zu erreichen. Eine Augensteuerungs-App wie TD Browse ermöglicht es, mit seinen Augen zu suchen, zu scrollen und zu klicken. Ähnlich funktioniert TD Phone: Damit kann man Telefonate führen und empfangen sowie Textnachrichten senden und empfangen – direkt von seinem Gerät aus.



Überall kommunizieren

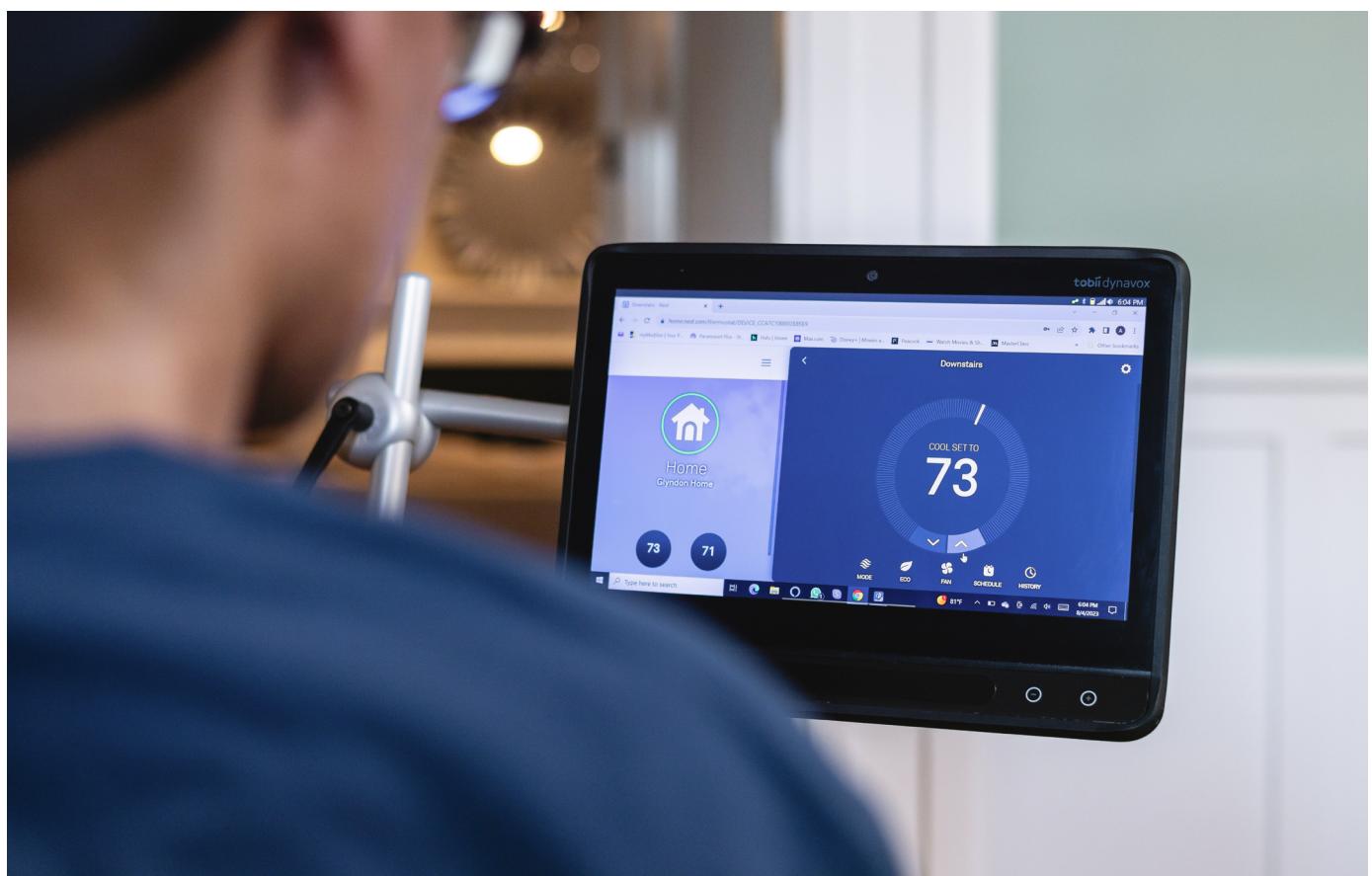
Gerätehalterungen bieten einem die Flexibilität, seine Kommunikationslösung überall zu nutzen. Wenn der Rollstuhl mit einer Halterung ausgestattet ist, kann man sich im Alltag frei bewegen und dabei kommunizieren. Rollstuhlhalterungen erleichtern auch die Kommunikation in öffentlichen Bereichen. Um sein Gerät im Bett oder in seinem Lieblingssessel zu verwenden, sollte die Lösung eine mobile Bodenhalterung enthalten, mit der man das Gerät in verschiedenen Winkeln positionieren kann.

Finanzierung

Kommunikationslösungen sind in der Regel durch Versicherungen oder Finanzierungen abgedeckt, je nachdem, wo Sie wohnen. Während verschiedene Regionen unterschiedliche Optionen haben, helfen Ihnen Ihre Therapeuten und Tobii Dynavox dabei, die beste für Sie zu finden.

Einrichtung

Sobald Ihr Gerät eintrifft, können Sie die vielen Personalisierungsoptionen erkunden, die Ihnen zur Verfügung stehen. Was auch immer Sie gerne tun, es gibt wahrscheinlich eine App, die Ihnen dabei helfen kann, es mit Ihren Augen zu tun.



Erweitern Sie Ihre Lösung

Egal, ob man gerne in seinem Lieblingsalbum versinkt, Serien am Stück schaut oder mit Freunden über soziale Medien in Kontakt bleibt – man kann über sein Kommunikationsgerät auf die Unterhaltungs-Apps zugreifen, die einen verbinden. Außerdem findet man Apps, mit denen man Smart-Home-Technologien wie Licht- und Temperatursteuerung nutzen kann.

Unterstützung

Wenn ALS fortschreitet, werden Sie wahrscheinlich Veränderungen in Ihrer Kommunikationsfähigkeit feststellen. Um einen anhaltenden Erfolg mit UK zu gewährleisten, sollten Sie weiterhin mit Tobii Dynavox zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass Ihre Lösung Ihren Anforderungen und Vorlieben entspricht.

Es kann sich anfühlen, als würde man eine neue Sprache lernen: am Anfang einschüchternd und unbeholfen. Aber wenn du dranbleibst, zahlt es sich aus. Ich glaube, mein Leben ist so viel erfüllender, weil ich mich immer noch ausdrücken kann.

— Allistair, Vereinigte Staaten

Technischer Support

Zögern Sie nicht, den technischen Support unserer Vertriebspartner zu kontaktieren. Ein Team von sachkundigen UK-Experten steht Ihnen per Telefon oder E-Mail zur Verfügung – je nachdem, was für Sie am bequemsten ist.

Zuverlässige Garantie

Tobii Dynavox-Geräte verfügen über eine 5-jährige Garantie, die Ihnen im Schadensfall zuverlässigen Schutz bietet.

Lernressourcen

Mit unseren Live- oder aufgezeichneten Webinaren können Sie jederzeit neue Tipps und Infos erhalten. Des Weiteren können Sie Kurzanleitungen und Handbücher zu unseren Kommunikationslösungen auf unserer Website herunterladen.



Sind Sie bereit, sich mit Kommunikationsgeräten und -Apps zu beschäftigen?

Erfahren Sie hier, wie Sie eine Kommunikationslösung beantragen können. Bei Fragen schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an info.dach@tobiidyanvox.com

