

探索辅助沟通设备的效益

研究介绍

在2023年和2024年, 研究公司Augur与卫生经济学家John Moshtaghi-Svensson联合开展了一项关于在瑞典使用辅助沟通设备解决方案的卫生经济学研究。这项研究名为《探索辅助沟通设备的效益》, 由Dynavox Group AB委托进行。以下是该研究的概述及其主要发现成果。

要阅读完整的研究报告(包含详细的方法和结果), 请访问

brandhub.dynavoxgroup.com/m/8dff936ce7fd5e2/original/Health-Economic-Study-Chinese.pdf

研究概述

这项独立研究旨在评估高科技AAC(扩大和替代沟通)辅助沟通设备对多种AAC用户、照护者及社会的益处。研究结合了定性研究(访谈)、一项定量研究(在线调查)和一个卫生经济模型(包括一项调查和开源数据), 重点关注各种AAC用户、其照护者和社会的效益。研究涵盖了所有用户群体, 尤其是脑瘫、孤独症和渐冻症患者使用AAC的效果。

研究目的

本研究旨在探讨高级AAC辅助沟通设备和解决方案对沟通障碍用户、其支持网络成员和社会的价值。研究着重回答以下问题:

1. 高科技AAC辅助沟通设备在多大程度上能够改善用户的生活?
2. 这些工具如何影响用户网络成员的生活, 包括家庭和照护者?
3. 使用辅助沟通设备是否带来卫生经济效益?

研究主要发现

研究表明, 辅助沟通设备是一项具有可衡量回报且对社会具有明确经济效益的投资。研究还表明, 对残障人士投资高科技辅助沟通设备解决方案:



可使用户生活质量翻倍

生活质量翻倍

研究显示, 使用高科技AAC的用户, 其生活质量是未使用此类工具时的两倍。主要好处包括: 能够表达需求、偏好和个性, 感受到沟通的鼓励, 且更容易建立和维持人际关系。



自身投入可回收三倍

社会成本节约

研究估算, 在五年内, 社会能够节省相当于用户投入在高科技AAC工具上的成本的三倍。这种成本效益来源于减少的医疗需求以及用户、家庭成员和照护者工作能力的提升。

详细发现, 按参与者分组

该研究评估了高科技AAC辅助沟通设备对每个参与者群体的益处。以下是最常提到的发现摘要:

用户主要益处 - 总用户群

- 86%的用户表示可以表达自己的意愿、需求和偏好
- 72%的用户表示沟通意愿增强
- 69%的用户能够与圈外人士进行沟通

照护者主要益处 - 总用户群

- 88%的照护者报告在与用户的沟通中减少了猜测
- 83%的照护者表示能够更好地理解并满足用户需求
- 65%的照护者表示用户和照护者的独立性增加

以用户障别为分类的详细调查结果：

主要用户/照护者益处 - 脑瘫

- 86%的用户能够学习/发展新技能
- 79%的用户感到他们可以表达自己的意愿、需求和偏好
- 67%的照护者表示他们的生活压力减轻

主要用户/照护者益处 - 孤独症

- 89%的照护者报告在沟通中减少了猜测
- 79%的用户感到他们可以表达自己的意愿、需求和偏好
- 78%的照护者表示他们能更好地理解并满足用户需求
- 67%的父母感到他们可以更深入地了解他们的孤独症孩子

主要用户/照护者益处 - 渐冻症

- 96%的用户表示他们：
 - 能够表达自己的意愿、需求和偏好
 - 能够更好地表达他们的健康需求
 - 可以超越基本需求的表达，展示他们的真实个性
 - 能够通过现代数字工具进行沟通
- 88%的照护者表示用户和照护者的独立性增加
- 82%的用户通过与直系照护圈外的人沟通建立了更好的社交关系

总体社会效益

高科技AAC辅助沟通设备可为社会节省相当于 32 万瑞典克朗 (约合人民币22万元) 的资金, 相当于高科技AAC辅助沟通设备用户投资设备的三倍金额, 而这些资金主要来自于:

- 照护者工作能力的提高
- 医疗费用的减少, 尤其是言语治疗费用
- 医院和门诊访问的减少

挑战

大多数用户和照护者报告使用高科技AAC时面临一些挑战, 最突出的问题包括:

- 在所有环境中使用高科技AAC存在困难, 需要大量的耐心
- 对用户来说, 使用高科技AAC会让人感到身体疲惫且耗时
- 依赖照护者进行充电和维护
- 教育他人理解和使用高科技AAC工具的重要性和功能, 增加了照护者的责任



如需查看高科技AAC用户及其支持网络的完整研究结果, 请下载完整报告中文版:
brandhub.dynavoxgroup.com/m/8dff936ce7fd5e2/original/Health-Economic-Study-Chinese.pdf
或扫描二维码。

本研究由Dynavox Group AB委托进行。