

« Exploring the Benefits of Assistive Communication »

Introduksjon

I 2023 og 2024 gjennomførte analysebyrået Augur, i samarbeid med helseøkonom John Moshtaghi-Svensson, en helseøkonomisk studie om bruken av talemaskiner i Sverige. Studien, som har tittelen «Exploring the Benefits of Assistive Communication», ble utført på oppdrag fra Dynavox Group AB. Her følger en oversikt over studien og de viktigste funnene.

For å lese hele studien med detaljert metodikk og funn, besøk:

<https://www.assistivecommunication.com/sweden-study>

Oversikt

Denne uavhengige studien ble gjennomført for å evaluere fordelene med høyteknologisk ASK (alternativ og supplerende kommunikasjon) for en rekke ulike ASK-språklige, omsorgspersoner og samfunnet. Den kombinerer en kvalitativ studie (intervjuer), en kvantitativ studie (spørreundersøkelser) og en helseøkonomisk modell (inkludert data fra spørreundersøkelser og offentlige kilder) med fokus på ASK-språklige, deres omsorgspersoner og samfunnet. Studien dekker alle brukergrupper, med særlig fokus på personer med cerebral parese (CP), autisme og ALS.

Formål

Studien hadde som mål å undersøke verdien av talemaskiner for brukere med funksjonsnedsettelse, personer i deres nettverk og samfunnet. Den søkte å besvare følgende spørsmål:

1. Hvordan og i hvilken grad kan høyteknologiske ASK-verktøy forbedre brukernes liv?
2. Hvordan påvirker disse verktøyene livet til brukernes nettverk, inkludert familie og omsorgspersoner?
3. Gir bruk av talemaskiner helseøkonomiske fordeler?

Overordnede hovedfunn

Studien viser at talemaskiner er en investering med målbar avkastning og klare økonomiske fordeler for samfunnet. Den viser også at investeringer i høyteknologiske talemaskiner for personer med funksjonsnedsettelse:



**dobler livskvaliteten
til brukeren**

Fordobling av livskvaliteten

Studien viser at brukere av høyteknologisk ASK dobler livskvaliteten sammenlignet med et liv uten slike hjelpemidler. De viktigste fordelene er at de har mulighet til å uttrykke behov, preferanser og personlighet, at de føler seg oppmuntret til å kommunisere, og at det er lettere å danne og opprettholde relasjoner.



**betaler seg selv
tilbake tre ganger**

Samfunnsmessige kostnadsbesparelser

Studien anslår at samfunnet kan spare tilsvarende tre ganger investeringen i et høyteknologisk hjelpemiddel for ASK-språklige over en femårsperiode. Denne kostnadseffektiviteten skyldes redusert behov for helsetjenester og økt arbeidsevne for brukere, familiemedlemmer og omsorgspersoner.

Detaljerte funn, fordelt på deltakere

Viktigste brukerfordeler – totalt sett

- 86 % føler at de kan uttrykke sin egen vilje, sine egne behov og preferanser
- 72 % føler seg oppmuntret til å kommunisere
- 69 % kan kommunisere med personer utenfor sin nærmeste krets

De viktigste fordelene for omsorgspersoner – totalt sett

- 88 % rapporterer om mindre gjetting i kommunikasjonen mellom omsorgsperson og bruker
- 83 % kan bedre forstå og møte brukerens behov
- 65 % oppgir økt selvstendighet for både bruker og omsorgsperson

Detaljerte funn, fordelt etter tilstand

Viktigste fordeler for bruker/pårørende – cerebral parese

- 86 % av brukerne kan lære/utvikle nye ferdigheter
- 79 % av brukerne føler at de kan uttrykke sin egen vilje, behov og preferanser
- 67 % av pårørende føler mindre stress rundt livssituasjonen sin

De viktigste fordelene for bruker/pårørende – autisme

- 89 % av omsorgspersonene rapporterer om mindre gjetting i kommunikasjonen
- 79 % av brukerne føler at de kan uttrykke sin egen vilje, sine egne behov og preferanser
- 78 % av omsorgspersonene kan bedre forstå og imøtekomme brukernes behov
- 67 % av foreldrene føler at de kan bli bedre kjent med barnet sitt

De viktigste fordelene for bruker/pårørende – ALS

- 96 % av brukerne føler at de:
 - kan uttrykke sin egen vilje, behov og preferanser
 - er bedre i stand til å uttrykke sine helsebehov
 - kan gå lenger enn å uttrykke grunnleggende behov og avsløre sin sanne personlighet
 - er i stand til å kommunisere via moderne digitale verktøy
- 88 % av omsorgspersonene oppgir økt selvstendighet for både bruker og omsorgsperson
- 82 % av brukerne knytter bedre sosiale bånd ved å kommunisere med personer utenfor sin nærmeste omsorgskrets

Generelle samfunnsfordeler

Høyteknologisk ASK kan spare det svenske samfunnet for tilsvarende 320 000 svenske kroner, eller tre ganger investeringen i et høyteknologisk ASK-verktøy, hovedsakelig på grunn av:

- økt arbeidsevne blant omsorgspersoner
- reduserte helsekostnader, særlig til logopedisk behandling
- færre sykehus- og poliklinikkbesøk

Utfordringer

De fleste brukere og omsorgspersoner rapporterer om noen utfordringer ved bruk av høyteknologisk ASK, og de mest fremtredende er:

- vanskelig å bruke høyteknologisk ASK i alle miljøer og krever stor tålmodighet
- fysisk slitsomt for brukerne og tar tid
- avhengighet av omsorgspersoner for lading og vedlikehold

For å lese alle funnene for høyteknologiske ASK-språklige og deres nettverk, kan du laste ned hele rapporten (kun engelsk versjon)

<https://www.assistivecommunication.com/sweden-study>

eller skanne QR-koden.

Denne studien ble utført på oppdrag fra Dynavox Group AB.

