

# Onderzoek naar de voordelen van ondersteunde communicatie

## Introductie

In 2024 en 2025 voerde het onderzoeksbureau Augur, in samenwerking met gezondheidseconoom prof. dr. Tom Stargardt, medewerker aan de Universiteit van Hamburg, een gezondheidseconomisch onderzoek uit naar het gebruik van ondersteunende communicatieoplossingen in Duitsland. De studie, getiteld “Exploring the Benefits of Assistive Communication”, werd uitgevoerd in opdracht van Dynavox Group AB. Hieronder volgt een globaal overzicht van deze studie en de belangrijkste bevindingen.

Om het volledige onderzoek met gedetailleerde methodologie en bevindingen te downloaden en te lezen, gaat u naar: [assistivecommunication.com/germany-study](https://assistivecommunication.com/germany-study)

## Overzicht

Dit onafhankelijke onderzoek is uitgevoerd om de voordelen van hightech OC (ondersteunde en alternatieve communicatie) voor verschillende OC-gebruikers, zorgverleners en de samenleving te evalueren. Het combineert een kwalitatief onderzoek (interviews), een kwantitatief onderzoek (online enquête) en een gezondheidseconomisch model (inclusief een enquête en open-source gegevens) gericht op een verscheidenheid aan OC-gebruikers, hun verzorgers en de samenleving. Het onderzoek bestrijkt alle gebruikersgroepen, met speciale aandacht voor cerebrale parese (CP), autisme en ALS/MND.

## Doel

Het onderzoek was gericht op het onderzoeken van de waarde van ondersteunde communicatie voor gebruikers met een beperking, mensen in hun netwerk en de samenleving. Het trachtte de volgende vragen te beantwoorden:

1. Hoe en in welke mate kunnen hightech OC-tools het leven van gebruikers verbeteren?
2. Hoe beïnvloeden deze tools het leven van de netwerken van gebruikers, inclusief familie en verzorgers?
3. Levert het gebruik van ondersteunde communicatie gezondheidseconomische voordelen op?

## Algemene belangrijkste bevindingen

Uit het onderzoek blijkt dat ondersteunde communicatie een investering is met meetbaar rendement en duidelijke economische voordelen voor de samenleving. Het laat ook zien dat investeringen in hightech ondersteunde communicatieoplossingen voor mensen met een handicap:



**De kwaliteit van leven  
bijna verdubbelt**

### Verdubbeling van de levenskwaliteit

Uit het onderzoek blijkt dat hightech OC-gebruikers hun kwaliteit van leven bijna verdubbelen in vergelijking met een leven zonder dergelijke hulpmiddelen. De belangrijkste voordelen zijn: de mogelijkheid hebben om zijn wensen en voorkeuren te uiten, zich aangemoedigd voelen om te communiceren, en de mogelijkheid hebben om meer uit te drukken dan enkel hun basisnoden.



**Betaalt zichzelf zo  
goed als anderhalve  
keer terug**

### Maatschappelijke kostenbesparing

De studie schat dat de samenleving over een periode van vijf jaar het equivalent van drie keer de investering van een hightech OC-gebruikerstool kan besparen. Deze kostenefficiëntie is te danken aan verminderde zorgbehoeften en een groter vermogen om te werken voor gebruikers, familieleden en zorgverleners.

## Gedetailleerde bevindingen, uitgesplitst naar deelnemers in het algemeen

### Belangrijkste voordelen voor de gebruiker

- 86% heeft het gevoel dat ze hun eigen wil, behoeften en voorkeuren kunnen uiten
- 72% voelt zich aangemoedigd om te communiceren
- 69% kan communiceren met mensen buiten hun directe omgeving

### Belangrijkste voordelen voor de verzorger

- 88% rapporteert minder giswerk in de communicatie tussen zorgverlener en gebruiker
- 83% kan de behoeften van de gebruiker beter begrijpen en eraan voldoen
- 65% geeft aan dat zowel de gebruiker als de verzorger meer onafhankelijk zijn

# Gedetailleerde bevindingen, uitgesplitst naar aandoening

## Voordelen voor de belangrijkste gebruiker/verzorger – cerebrale parese

- 86% van de gebruikers kan nieuwe vaardigheden leren/ontwikkelen
- 79% van de gebruikers heeft het gevoel dat ze hun eigen wil, behoeften en voorkeuren kunnen uiten
- 67% van de mantelzorgers voelt minder stress rond hun levenssituatie

## Voordelen voor de belangrijkste gebruiker/verzorger – autisme

- 89% van de zorgverleners meldt minder giswerk in communicatie
- 79% van de gebruikers heeft het gevoel dat ze hun eigen wil, behoeften en voorkeuren kunnen uiten
- 78% van de zorgverleners kan de behoeften van de gebruiker beter begrijpen en eraan voldoen
- 67% van de ouders heeft het gevoel dat ze hun autistische kind op een dieper niveau kunnen leren kennen

## Voordelen voor de belangrijkste gebruiker/verzorger – ALS

- 96% van de gebruikers vindt dat ze:
  - hun eigen wil, behoeften en voorkeuren kunnen uiten
  - beter in staat zijn om hun gezondheidsbehoeften te uiten
  - verder kunnen gaan dan het uiten van basisbehoeften en hun ware persoonlijkheid kunnen onthullen
  - kunnen communiceren via moderne digitale hulpmiddelen
- 88% van de zorgverleners geeft aan dat zowel de gebruiker als de zorgverlener onafhankelijker zijn
- 82% van de gebruikers vormt betere sociale banden door te communiceren met mensen buiten hun directe zorgkring

## Algemene maatschappelijke voordelen

Hightech OC kan de Duitsland samenleving het equivalent van 11 300€ besparen, of bijna anderhalf keer de investering van een hightech OC-gebruikerstoel, grotendeels van:

- verhoogd vermogen om te werken onder zorgverleners
- minder nood aan medische zorg bij OC-gebruikers
- minder afwezigheid door ziekte bij OC-gebruikers

## Uitdagingen

De meeste gebruikers en zorgverleners melden enkele uitdagingen bij het gebruik van hightech OC, waarvan de meest prominente zijn:

- moeite om het in alle omstandigheden te gebruiken
- afhankelijk zijn van anderen voor het gebruik
- gebrek aan geduld bij anderen tijdens het communiceren



Om de volledige set bevindingen voor hightech OC-gebruikers en hun netwerk te lezen, downloadt u het volledige onderzoek op [assistivecommunication.com/germany-study](https://assistivecommunication.com/germany-study) of scant u de QR-code. Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van Dynavox Group AB.