

»Exploring the Benefits of Assistive Communication«

Indledning

I 2024 og 2025 gennemførte forskningsfirmaet Augur i samarbejde med sundhedsøkonom Prof. Dr. Tom Stargardt fra Universitetet i Hamborg en sundhedsøkonomisk undersøgelse af brugen af kommunikationshjælpemidler i Tyskland. Undersøgelsen, der har titlen »Exploring the Benefits of Assistive Communication«, blev bestilt af Dynavox Group AB. Det følgende er et overblik over undersøgelsen og dens vigtigste resultater.

For at læse hele undersøgelsen med detaljerede metoder og resultater, besøg:

<https://www.assistivecommunication.com/german-study>

Oversigt over undersøgelsen

Denne uafhængige undersøgelse blev gennemført for at evaluere fordelene ved højteknologisk ASK (alternativ og supplerende kommunikation) for en række forskellige ASK-brugere, pårørende og samfundet. Den kombinerer en kvalitativ undersøgelse (interviews), kvantitativ undersøgelse (spørgeskemaer) og en sundhedsøkonomisk model (inklusive data fra spørgeskemaer og offentlige kilder) med fokus på ASK-brugere, deres pårørende og samfundet.

Undersøgelsen omfatter alle brugergrupper med særligt fokus på cerebral parese (CP), autisme og ALS.

Formål

Undersøgelsen havde til formål at udforske værdien af kommunikationshjælpemidler for brugere med handicap, personer i deres netværk og samfundet. Den søgte at besvare følgende spørgsmål:

1. Hvordan og i hvilket omfang kan højteknologiske ASK-værktøjer forbedre brugernes liv?
2. Hvordan påvirker disse værktøjer livet for brugernes netværk, herunder familie og omsorgspersoner?
3. Giver brugen af kommunikationshjælpemidler sundhedsøkonomiske fordele?

Overordnede hovedresultater

Undersøgelsen viser, at kommunikationshjælpe midler er en investering med målbart afkast og klare økonomiske fordele for samfundet. Den viser også, at investeringer i højteknologiske kommunikationshjælpe midler til mennesker med handicap:



bidrager til en næsten fordoblet oplevet livskvalitet for brugeren

Fordobling af livskvaliteten

Studiet viser, at brugere af højteknologisk ASK næsten fordobler deres livskvalitet sammenlignet med livet uden sådanne værktøjer. De primære fordele inkluderer: at kunne udtrykke egne ønsker og præferencer, at føle sig opmuntret til at kommunikere og at kunne udtrykke mere end blot grundlæggende behov.



betaler sig selv næsten 1,5 gange tilbage

Samfundsmæssige omkostningsbesparelser

Studiet estimerer, at samfundet kan spare det, der svarer til 1,4 gange investeringen i et gennemsnitligt højteknologisk ASK-værktøj over en femårig periode (og meget mere for nogle specifikke brugergrupper). Denne omkostningseffektivitet skyldes reducerede sundhedsbehov og øget arbejdsevne for brugere, familiemedlemmer og plejepersonale.

Detaljerede resultater, opdelt efter deltagere

Vigtigste brugerfordele – generelt

- 78 % føler, at de kan udtrykke deres egne ønsker og præferencer
- 70 % føler sig opmuntrede til at kommunikere
- 66 % føler, at de kan mere end at udtrykke grundlæggende behov

Vigtigste fordele for plejepersonalet – samlet set

- 78 % kan forstå og imødekomme brugerens behov
- 72 % føler, at brugeren er mindre afhængig af dem som tolk
- 68 % oplever mindre gætteri i kommunikationen, færre misforståelser

Detaljerede resultater, opdelt efter diagnose

Vigtigste fordele for bruger/pårørende – cerebral parese

- 75 % af brugerne føler, at de kan udtrykke deres egne ønsker og præferencer
- 71 % af plejepersonalet føler, at brugeren er mindre afhængig af dem som tolk
- 70 % af brugerne føler sig opmuntrede til at kommunikere
- 68 % af plejepersonalet kan forstå og imødekomme brugerens behov
- 66 % af brugerne kan lære nye ting og udvikle nye færdigheder
- 61 % af plejepersonalet oplever mindre gætteri i kommunikationen, færre misforståelser

Vigtigste fordele for brugere/pårørende – autisme

- 76 % af brugerne føler, at de kan udtrykke deres egne ønsker og præferencer
- 68 % af brugerne føler sig opmuntrede til at kommunikere
- 64 % af brugerne kan lære nye ting og udvikle nye færdigheder
- 64 % af plejepersonalet kan forstå og imødekomme brugerens behov
- 64 % af plejepersonalet oplever mindre gætteri i kommunikationen, færre misforståelser
- 55 % af plejepersonalet siger, at brugeren bliver mindre afhængig af dem

Vigtigste fordele for brugere/pårørende – ALS

- 100 % af brugerne er bedre i stand til at udtrykke sundhedsbehov og problemer
- 100 % af plejepersonalet føler, at brugeren er mindre afhængig af dem som tolk
- 96 % af brugerne kan udtrykke ønsker og præferencer
- 90 % af plejepersonalet:
 - oplever mindre gætteri i kommunikationen, færre misforståelser
 - kan forstå og imødekomme brugerens behov
 - føler mindre stress
- 83 % af brugerne føler, at de kan udtrykke mere end blot grundlæggende behov

Overordnede samfundsmæssige fordele

Højteknologisk ASK kan spare det tyske samfund for, hvad der svarer til 11.300 €, eller næsten halvanden gang investeringen i et højteknologisk ASK-værktøj, primært gennem:

- øget arbejdsevne for plejepersonalet
- reduceret brug af sundhedsydelser blandt brugere
- reduceret sygefravær blandt brugere

Udfordringer

De fleste brugere og omsorgspersoner rapporterer om nogle udfordringer ved at bruge højteknologisk ASK, hvoraf de mest fremtrædende er:

- vanskeligheder med at bruge det i alle miljøer
- afhængighed af andre for at kunne bruge det
- mangel på tålmodighed fra andre under kommunikationen



Hvis du vil læse alle resultaterne for højteknologiske ASK-brugere og deres netværk, kan du downloade den fulde rapport (kun engelsk version) på <https://www.assistivecommunication.com/german-study> eller scanne QR-koden.

Denne undersøgelse blev bestilt af Dynavox Group AB.